

Ochrana osobních údajů

Tímto prohlašujeme, že veškeré osobní údaje (dále také „údaje“) jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními České Republiky v oblasti ochrany osobních údajů.

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

Využitím našich služeb s těmito Zásadami souhlasíte.

- **Správce:** ALBATROS Prachatice s.r.o.
Skuherského 2798/4, 370 01 České Budějovice
IČO: 26065258
email: konference@hotelvita.cz
telefon: +420775790697
webové stránky: <http://www.hotelalbatros.cz/vita/>

(dále jen „Albatros“)

1. Osobní údaje a jejich zpracování

1.1. Kategorie osobních údajů

Shromažďujeme různé údaje v závislosti na tom, které z našich služeb využíváte.

Pokud se u nás ubytujete, shromažďujeme:

- Jméno a kontaktní údaje. Jméno a příjmení, e-mailovou adresu, poštovní adresu, fakturační adresu, telefonní číslo, bankovní spojení.
- Demografické údaje. Údaj o pohlaví, datum narození, zemi a upřednostňovaný jazyk.
- Údaje vzniklé na základě trvání smlouvy – zakoupené služby či produkty, zákaznický segment, objem poskytnutých služeb.

Pokud si u nás zakoupíte voucher, shromažďujeme:

- Jméno a kontaktní údaje. Jméno a příjmení, e-mailovou adresu, poštovní adresu, fakturační adresu, telefonní číslo.

Pokud od nás odebíráte marketingové zprávy shromažďujeme:

- Jméno a kontaktní údaje – e-mailová adresa a křestní jméno.
- Demografické údaje – země, údaj o pohlaví.

Pokud si u nás zakoupíte masáž, shromažďujeme:

- Jméno a kontaktní údaje. Jméno a příjmení, e-mailovou adresu, poštovní adresu, fakturační adresu, telefonní číslo.

Dále zpracováváme tyto osobní údaje:

- Údaje z komunikace mezi Albatrosem a zákazníkem
- Kamerové záznamy z hotelů a prostor Orient Spa
- Záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společnostmi Albatros

1.2. Účely zpracování osobních údajů:

- **Poskytování služeb a jejich zlepšování.** Abychom mohli poskytovat nabízené služby a zlepšovat je k Vaší spokojenosti, zpracováváme Vaše osobní údaje. Konkrétně sem patří:
 - **Zpracování objednávky služeb,** objednaných ať už prostřednictvím naší webové stránky, zákaznické linky či přímo na recepci některé z našich provozoven. Zákonným důvodem je zde nezbytnost pro splnění kupní smlouvy či smlouvy o ubytování a u vybraných údajů na splnění právních povinností (např. účetní doklady).
 - **Zákaznická podpora. Pro zajištění zákaznického servisu a pro odstranění případných problémů při plnění kupní smlouvy či smlouvy o ubytování** zpracováváme Vaše osobní údaje na základně nezbytného splnění těchto smluv.
 - **Komunikace.** Shromážděné údaje využíváme za účelem komunikace s Vámi a jejímu individuální přizpůsobování. Můžeme vás například kontaktovat telefonicky, e-mailem, nebo jinou formou, abychom Vám připomněli, že máte objednané či zakoupené naše služby, sdělili Vám aktuální stav vaší žádosti, objednávky nebo reklamace nebo k ní od Vás získali další informace. Nakupujete-li u nás naše služby či se u nás ubytováváte, zpracováváme tyto údaje z důvodu oprávněného zájmu komunikace s klientem, jak je popsán v tomto odstavci.
 - **Zlepšování služeb.** Údaje používáme k neustálému zlepšování našich služeb a systémů, včetně přidávání nových funkcí a zároveň za účelem činit informovaná rozhodnutí za použití souhrnných analýz a business intelligence, to vše na základě našeho oprávněného zájmu odvíjejícího se od svobody podnikání a spočívajícího v nezbytnosti zlepšování poskytovaných služeb kvůli úspěchu v hospodářské soutěži. Abychom zajistili dostatečnou ochranu Vašim právům a zájmům používáme pro účely zlepšování osobní údaje v anonymizované podobě.
- **Ochrana, bezpečnost a řešení sporů.** Údaje můžeme zpracovávat také z oprávněného zájmu, který spočívá v zajištění ochrany a bezpečnosti našich systémů a našich zákazníků, k zjišťování a prevenci podvodů, řešení sporů a prosazování našich dohod na základě oprávněného zájmu.
- **Kamerové záznamy.** Albatros umísťuje do svých provozoven a prostor kamery z důvodu ochrany oprávněných zájmů Albatrosu. Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy označeny upozorněním.
- **Marketingové nabídky.**
 - Zasílání newsletterů do Vaší e-mailové schránky (obchodní sdělení)
 - Zasíláme Vám obchodní sdělení ohledně obdobných služeb či produktů, jako jste si koupili.

- Tyto obchodní sdělení můžete vždy odmítnout prostřednictvím odkazu pro odhlášení, který naleznete v každém emailu. Pro odhlášení z odběru můžete také přímo kontaktovat náš zákaznický servis.
- V případě, že odebíráte obchodní sdělení odhlásíte, nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat. Začneme je opět využívat, pokud je zaregistrujete nebo si je výslovně vyžádáte.
- Marketingové nabídky, které se vám zobrazují, mohou být vybrány na základě dalších informací, které jsme o vás v průběhu času získali podle kontaktních údajů, demografických údajů, oblíbených položek a údajů o používání z našich produktů a webů (cookies, IP adresa, údaje poskytnuté vaším prohlížečem, údaje o proklikách, zobrazených obchodních sděleních, navštívených službách). Neprovádíme plně automatizované zpracování, které by pro Vás mělo právní účinky.
- Nakupujete-li u nás či se u nás ubytováváte, zpracováváme tyto údaje z důvodu oprávněného zájmu, který tkví v oprávněném konvenčním marketingu.
- Pokud nejste naším zákazníkem, zpracováváme na základě Vašeho souhlasu.
- Máte právo kdykoliv bezplatně vznést námitku proti těmto zpracováním. Kontaktní údaje jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu.

1.3. Předání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje budou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění kupní smlouvy, smlouvy o ubytování, na základě oprávněného zájmu, nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas.

- a) sesterským společností a zpracovatelům na základě plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o ubytování pro výkon interních procesů a postupů
- b) společností vydávajícím kreditní karty, poskytovatelům platebních služeb za účelem zpracování plateb a bankám na základě vaší objednávky, plnění kupní smlouvy či smlouvy o ubytování
- d) našim partnerům, ve věrnostních schématech, do kterých se zapojíte
- e) dalším poskytovatelům služeb, třetím stranám, zapojeným do zpracování dat;
- f) třetím stranám, např. právním zástupcům, soudům za účelem vymáhání nebo uzavření jakékoli smlouvy s vámi;
- g) veřejným orgánům (např. policie)
- h) třetím stranám provádějícím průzkumy mezi zákazníky

Pokud třetí osoby použijí údaje v rámci jejich oprávněného zájmu, nenesou za tato zpracování správce zodpovědnost. Tato zpracování se řídí zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.

2. Zabezpečení osobních údajů a doba uchovávání

2.1. Zabezpečení osobních údajů

- a) Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatní systémy pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení Vašich údajů, proti přístupu neoprávněných osob k vašim údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.
- b) Albatros prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. K osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
- c) U našich zpracovatelů vyžadujeme prokázání souladu jejich postupů a systémů s platným právním řádem České Republiky.

2.2. Doba zpracování

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme

- po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z kupní smlouvy či smlouvy o ubytování, tj. po dobu objednávky či po dobu Vašeho pobytu u nás.
- 10 let od využití našich služeb z důvodu řešení potencionálních sporů.
- po dobu, po kterou je Albatros povinen jakožto správce uchovávat určité údaje podle obecně závazných právních předpisů. Účetní doklady, např. faktury vystavené společností Albatros jsou v souladu se zákonem archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení.
- Souhlas s marketingovými nabídkami je platný po dobu 3 let nebo do odvolání
- Kamerové záznamy z provozoven společnosti Albatros a okolí budov společnosti Albatros jsou zpracovávány maximálně po dobu 30 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.

V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

3. Práva subjektů údajů

- a) Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů.
- b) V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat, provedení opravy, doplnění, likvidaci osobních údajů nebo blokaci osobních údajů.
- c) Máte taktéž právo kdykoliv se obrátit se svou žádostí na na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- d) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány nebo anonymizovány; to se však netýká těch osobních údajů, které Albatros potřebuje ke splnění zákonných povinností či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro stanovený účel nebo jestliže bude uložení Vašich údajů nepřípustné z jiných zákonem stanovených důvodů.

4. Webové stránky – soubory cookies

Naše stránky používají tzv. cookies, aby naše nabídka byla pro vás relevantní, zajímavá a uživatelsky příjemná. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači, chytrém telefonu či jiném zařízení a které jsou užívány ve Vašem prohlížeči. Soubory cookies využíváme např. pro:

- co nejlepší přizpůsobení našich stránek Vaším požadavkům díky sledování návštěvnosti, Vašem pohybu po stránkách a využitých funkcích

5. Kontaktujte nás

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat na adrese či zákaznické lince uvedené v zápatí těchto Zásad.

Kontakt: ALBATROS Prachatice s.r.o.

Skuherského 2798/4,

370 01 České Budějovice

Zákaznický servis – tel.: +420387201009

e-mail:recepce@hotelvita.cz

webové stránky: <http://www.hotelalbatros.cz/vita/>

6. Účinnost

Tyto Zásady ochrany osobních údajů platí od 25. 5. 2018.